

**Program warsztatów dla studentów / wolontariuszy / asystentów /
stażystów / praktykantów i in. dotyczących obsługi osób
o szczególnych potrzebach (OSP) w przemieszczaniu się
w kontekście funkcjonującego Centrum Wiedzy o Dostępności**

Informacje organizacyjne:

Warsztaty składają się z dwóch części:

1. Wprowadzającej, przebiegającej w procesie samokształcenia (praca samodzielna z materiałami źródłowymi i analiza infrastruktury otoczenia pod względem potrzeb OSP).
2. Praktycznej, odbywającej się w sali wykładowo-projekcyjnej i ekspozycyjnej w siedzibie ITS lub innej ustalonej lokalizacji.

Czas trwania: 12 godzin

Cel warsztatów:

- zapoznanie uczestników z terminologią dot. osób o szczególnych potrzebach (OSP) i ich mobilności oraz pojęciami pokrewnymi;
- zapoznanie uczestników z problemami OSP związanych z ich mobilnością w przestrzeni prywatnej i publicznej;
- zapoznanie uczestników z założeniami projektu *Centrum wiedzy o dostępności do transportu i mobilności osób o szczególnych potrzebach*;
- przekazanie uczestnikom podstawowych informacji nt. założeń projektowania uniwersalnego i jego zastosowań, w szczególności dot. funkcjonowania OSP jako różnych grup uczestników ruchu drogowego;
- poznanie i zrozumienie ograniczeń OSP – rozwijanie kompetencji społecznych uczestników warsztatów;
- zaprezentowanie uczestnikom procedury obsługi beneficjentów punktu CWoD w ITS jako formy pomocy OSP w zakresie ich podróżowania jako kierowców i pasażerów;
- zaprezentowanie uczestnikom przykładów urządzeń adaptacyjnych dla kierowców i pasażerów wraz z możliwością ich przetestowania;
- przeszkolenie potencjalnej kadry pomocniczej CWoD.

Dokument potwierdzający uczestnictwo w warsztatach: numerowane zaświadczenie

Program warsztatów

Część 1. Wprowadzająca (6h)

	Przebieg zajęć	Czas	Pomoce dydaktyczne / metoda
1.	Zapoznanie się z założeniami projektowania uniwersalnego (PU) i jego zastosowaniem w przestrzeni prywatnej i publicznej, w tym w zakresie mobilności osób o szczególnych potrzebach (OSP) jako uczestników ruchu drogowego.	60 min	publikacja on-line pt. Projektowanie uniwersalne w kontekście mobilności osób o szczególnych potrzebach i dostępności transportu osobistego, ITS, Warszawa 2022, literatura uzupełniająca, strony internetowe dotyczące OSP i ich mobilności (samokształcenie)
2.	Zapoznanie się z pojęciem OSP i charakterystyką tych osób w różnych dokumentach oraz pojęciami pokrewnymi, np. osoby o ograniczonej mobilności, osoby z niepełnoprawnosćmi, osoby chore itp.; zapoznanie się z pojęciem mobilności i pojęciami pokrewnymi, np. dostępność, wykluczenie transportowe.	120 min	
3.	Zapoznanie się z utrudnieniami i pozytywnymi rozwiązaniami związanymi z mobilnością OSP w przestrzeni prywatnej i publicznej – przygotowanie przykładów takich rozwiązań w kontekście stosowania zasad PU usytuowanych blisko miejsca zamieszkania (zadanie).	180 min	publikacja on-line, literatura uzupełniająca, strony internetowe; dokumentacja fotograficzna uczestników (samokształcenie, praca indywidualna w terenie)
Razem		360 min (6h)	

Uwaga: W cz. 1. warsztatów uczestnicy w procesie samokształcenia powinni zapoznać się z zalecanymi materiałami oraz przygotować dokumentację fotograficzną do cz. 2. Uczestnicy warsztatów sami zarządzają czasem przeznaczonym na zapoznanie się z materiałami i wykonaniem zadania praktycznego. Czas ujęty w tabeli jest umowny.

Zadanie: Przygotuj dokumentację rozwiązań dedykowanych OSP

Po zapoznaniu się z zalecanymi materiałami przygotuj prostą dokumentację składającą się z fotografii, opisu i krótkiego uzasadnienia/oceny kilku rozwiązań w przestrzeni prywatnej i publicznej zastosowanych w okolicy, pomijających oraz uwzględniających potrzeby OSP, w tym jako uczestników ruchu drogowego, zgodnych z zasadami PU. Zadanie może być wykonane w parach.

Część 2. Praktyczna

	Przebieg zajęć	Czas	Pomoce dydaktyczne
1.	Przywitanie uczestników; wprowadzenie w tematykę warsztatów	15 min	Prezentacja multimedialna
2.	Przeprowadzenie dyskusji dotyczącej wiadomości przyswojonych w procesie samokształcenia; Omówienie utrudnień i pozytywnych rozwiązań przygotowanych przez uczestników warsztatów w cz. 1 związanych z mobilnością OSP w przestrzeni prywatnej i publicznej w kontekście stosowania zasad PU, w tym w zakresie poruszania się OSP jako uczestników ruchu drogowego; odwołanie się do doświadczeń uczestników i przygotowanych przez nich dokumentacji (ćwiczenie)	60 min	Laptop, rzutnik do wyświetlania materiałów uczestników
3.	Zrozumienie ograniczeń OSP podczas wykonywania codziennych czynności (ćwiczenie); omówienie doświadczeń uczestników zadania na forum	60 min	Symulator odczuć starczych / wózek inwalidzki / kule / rekwizyty, np. kubek z wodą; piłeczka, krzesło, infrastruktura budynku
4.	Zaprezentowanie idei tworzenia punktów konsultacyjnych OSP i założeń projektu <i>Centrum wiedzy o dostępności do transportu i mobilności osób o szczególnych potrzebach</i> jako podmiotu wspierającego niezależność kierujących / pasażerów z niepełnosprawnościami i promującego rozwiązania PU	15 min	Prezentacja multimedialna; środki masowego przekazu (www, FB); materiały źródłowe
5.	Zaprezentowanie przy udziale osób z niepełnosprawnościami urządzeń, pojazdów i produktów dedykowanych kierowcom i pasażerom z niepełnosprawnościami będących na stanie ITS; odwołanie się do wyobrażeń uczestników / doświadczeń gości z niepełnosprawnościami	60 min	Samochody z adaptacjami, demonstratory stacjonarne, wózki inwalidzkie, rower elektryczny, kule inwalidzkie, piloty wielofunkcyjne
6.	Omówienie problemów OSP kierujących/pasażerów z niepełnosprawnościami związanych z doбором urządzeń adaptacyjnych w pojazdach umożliwiających im bezpieczne i komfortowe podróżowanie; odwołanie się do wyobrażeń uczestników/doświadczeń gości z niepełnosprawnościami	30 min	Prezentacja multimedialna
7.	Zapoznanie uczestników z procedurami obsługi klienta – OSP w CWoD; przeprowadzenie symulacji konsultacji (wywiadów) z udziałem OSP dotyczących procedur obsługi	45 min	Prezentacja multimedialna
8.	Ocenienie wybranych produktów/urządzeń indywidualnych wspierających mobilność OSP ze względu na wybrane cechy i zaprezentowanie wyników tej oceny (ćwiczenie)	60 min	ww. pojazdy / urządzenia / produkty
9.	Podsumowanie warsztatów; ewaluacja warsztatów (forma papierowa lub elektroniczna); rozdanie zaświadczeń	15 min	
	Razem	360 min (6h)	

Uwaga: W warsztacie, w charakterze konsultantów dot. stosowania urządzeń, będą uczestniczyły osoby z niepełnosprawnościami.

W części praktycznej przewidziane są 2 przerwy po 15 minut i 1 przerwa – 30 minutowa.